

SIMETO AMBIENTE S.p.A.

Soc. in liquidazione

C.so delle Province, 111 – 95128 Catania Tel. 095 7164013 – Fax 095 7167385

COMUNICATO STAMPA

CONFERENZA STAMPA A SIMETO-AMBIENTE PER PRESENTARE LA “CARTA DEI SERVIZI”.

La novità, in assoluto per gli ATO della Sicilia, è stata presentata questa mattina, a Catania, in conferenza stampa.

La società ATO, Simeto-Ambiente, lancia la “carta dei servizi”, pensata per offrire e migliorare la gestione legata all’attività di raccolta e smaltimento dei rifiuti, guardando soprattutto al contribuente.

“L’utente è colui che sostiene il 100% del costo legato al ciclo dei rifiuti – evidenzia il commissario liquidatore dell’ATO CT-3, Angelo Liggeri -, non è possibile, dunque, che debba subire disservizi a causa della mancata raccolta. Il contribuente va, dunque, tutelato ed è per questo che abbiamo deciso di rimborsarlo nei casi di emergenze che determinano una mancata raccolta del rifiuto. E’ un passaggio importante per arrivare alla tariffa puntuale, grazie alla quale il contribuente paga solo in base al rifiuto prodotto.”

Il primo punto della carta, riguarda, infatti, la possibilità per l’utente di ottenere uno sgravio in bolletta per i giorni in cui il servizio di raccolta rifiuti, indifferenziato o porta porta, non è stato effettuato a causa di mancata attività. “E’ solo il primo punto della carta – evidenzia ancora Liggeri –, stiamo lavorando per predisporre altre attività ed è per questo che nei prossimi giorni incontreremo le associazioni dei diversi territori comunali per stilare insieme i dettagli del programma da proporre.”

Al cittadino basterà produrre una domandina di richiesta rimborso, specificare il motivo del disservizio, corredato se possibile da foto, ed allegare il bollettino di pagamento della TIA.

Ad Adrano, intanto, è stato accreditato il saldo dello stipendio di novembre e si attende che gli operatori rientrino al lavoro.

**Ufficio Stampa
Mary Sottile**

Catania, 10 gennaio 2013

Mary Sottile – 3393130666

mari.sottile@alice.it mari.sottile@libero.it